COMPETÊNCIAS, ATRIBUTOS, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO: APTIDÕES ESTRATÉGICAS E DESENVOLVIMENTO EM UM CONTEXTO REGIONAL[1].

Sidnei Luis Zimmer[2], Pedro Luís Büttenbender[3]. UNIJUÍ

INTRODUÇÃO: Manter a liderança no mercado, a preferência e fidelidade dos clientes, passou a ser um desafio não apenas de inovação, mas sim, de integração entre processos, pessoas, tecnologias, recursos financeiros e mercado. Na busca constante desta integração, é que as organizações desenvolvem através da gestão do conhecimento individual e organizacional, competências tecnológicas estratégicas possibilitando sua diferenciação e desenvolvimento. O presente estudo teve como objetivo diagnosticar atributos adicionais presentes, em pessoas líderes e em organizações líderes da região Noroeste do Rio Grande do Sul que apresentam aptidões tecnológicas estratégicas, em específico, conceituar aptidões tecnológicas estratégicas e definir e identificar líderes e organizações de referência, diagnosticar e analisar atributos diferenciados e adicionais presente em líderes e em organizações nesta região. Adicionalmente, o estudo buscou propor estratégias visando aprimorar as aptidões tecnológicas estratégicas de pessoas líderes e organizações líderes. MÉTODO: A metodologia seguida foi à pesquisa exploratória e descritiva, quanto aos fins. Quanto aos meios, foram utilizadas entrevistas em profundidade, realizadas junto às organizações e líderes, e consultas bibliográficas, utilizando materiais publicados em livros, revistas, internet, anais de eventos técnico-científicos, relatórios e documentos. Através da análise e sistematização dos dados, realizada à luz da literatura, foram produzidos os resultados. RESULTADOS: Foi gerada uma lista contendo um conjunto de aptidões tecnológicas estratégicas organizadas em três níveis: individual, organizacional e mista (individual/organizacional). Ao final são apresentadas estratégias para aprimorar as aptidões tecnológicas estratégicas. Para atender ao problema de estudo e aos objetivos apresentados, o estudo viabilizou uma análise integrada entre as contribuições teórico-conceituais e a realidade pesquisada. Os objetivos propostos foram alcançados, onde além de elencados os atributos mais relevantes identificados pelo estudo, foram apresentados um conjunto de condicionantes que as organizações poderem adotar para desenvolver ou potencializar estas competências com vistas a maximizar seu desempenho. DISCUSSÃO/CONCLUSÕES: Conseguir unir o conhecimento teórico com a prática vivenciada nas organizações é algo que propicia um conhecimento e prática diferencial. Por isto, considera-se importante a realização do presente estudo como forma de capacitação pessoal e profissional para o pesquisador/acadêmico, além de propiciar uma enorme satisfação em conseguir visionar uma idéia através de um projeto de estágio e concretizá-la com a realização da pesquisa e posterior formalização. Novos estudos poderão aprofundar a compreensão em empresas do mesmo setor, industrial, varejo, bancário, ou qualquer outro. Poderá também demonstrar resultados divergentes ou complementares em relação ao conjunto apresentado de competências das organizações e líderes. O estudo reconhece que podem ter havido ao longo de sua trajetória

---

1 Estudo resultante do Estágio Supervisionado em Administração II, do Curso de Administração da UNIJUI Campus Santa Rosa – 2006.

2 Bacharel em Administração - DEAd/UNIJUI, Pós-Graduando em Gestão do Varejo – DEAd/UNIJUI e integrante da Equipe Gerencial de empresa de Varejo, com uma rede de lojas.

3 Orientador do Estudo, Mestre pela FGV/EBAPE, Doutorando pela Universidad Nacional de Misiones (UNaM/MI/AR), Professor e Pesquisador do Departamento de Estudos da Administração da UNIJUI.

diferentes influências sobre o processo de desenvolvimento da liderança e suas aptidões, influências como: a evolução histórico cultural da região, políticas públicas de fomento a educação e ao desenvolvimento entre outras. Este estudo se constituiu em um espaço de problematização do tema de competências tecnológicas estratégicas de líderes e organizações localizadas na região noroeste do Rio Grande do Sul, indicando mecanismos para o aprimoramento, crescimento e aperfeiçoamento das competências identificadas. O aprimoramento das competências, além de qualificar indivíduos e organizações, eleva as contribuições com a geração de novas oportunidades de trabalho e renda, agregando valor e promovendo o desenvolvimento.